

FICHE DE POSTE

Tous les postes du Ministère de la culture et de la communication et de ses établissements
sont ouverts aux personnes reconnues comme travailleur handicapé.

Intitulé du poste (F/H):
TECHNICIENNE / TECHNICIEN D'EXPLOITATION

Catégorie statutaire : contractuel, CDD
Corps :
Code corps :
Spécialité :
Groupe RIFSEEP :

Domaine(s) Fonctionnel(s) :
NUMERIQUE ET SYSTEMES D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION

Emploi(s) Type :
FP2SIC16

Adresse administrative et géographique de l'affectation :

Le musée Rodin est un établissement public administratif fondé en 1917, implanté à Paris et sur le site de Meudon, villa de l'artiste. Le musée Rodin a pour mission de faire connaître l'œuvre de Rodin et de faire respecter le droit moral qui y est attaché. Notamment, il présente au public les collections comprenant les objets donnés ou légués par Auguste Rodin et les œuvres acquises ultérieurement ; il organise des expositions, des colloques et toute activité éducative et culturelle susceptible de concourir au rayonnement de l'œuvre de Rodin et de la sculpture.

Missions et activités principales :

En tant que collaborateur du service informatique, il assiste le responsable du service. Il est chargé de la gestion, des comptes et des machines du réseau informatique du musée Rodin. Il conçoit l'architecture du réseau avec l'aide du chef de service. Son activité comprend également la maintenance de la téléphonie. Il gère les postes de travail et les serveurs de l'entreprise.

Missions :

1. *Exploiter, superviser et garantir la continuité de service des réseaux informatiques et télécommunications de l'entreprise.*
2. *Contribuer à l'administration des réseaux informatiques et télécommunications de l'entreprise.*
3. *Participer aux études d'optimisation des réseaux informatiques et télécommunications de l'entreprise.*
4. *Contribuer, au premier niveau, à la résolution des incidents.*
5. *Assister les utilisateurs : connexion réseaux (connexion filaire) ; configuration des postes ; sauvegarde des données utilisateurs ; paramétrage des applications...*

Activités principales :

1. *Exécuter les travaux d'exploitation et restituer les résultats de la production*
2. *Gérer les consommables liés à l'exploitation*
3. *Installer, mettre à jour et suivre l'exploitation des applications, systèmes, réseaux et outils de télécommunication dont il a la charge*
4. *Prévenir et prendre en charge les dysfonctionnements et les incidents d'exploitation (alertes, interventions de premier niveau, suivi)*
5. *Suivre la disponibilité et la sécurité des ressources physiques et des ressources logiques*
6. *Suivre l'exploitation des systèmes et des outils de production*

Compétences principales mises en œuvre : (cotés sur 4 niveaux initié – pratique – maîtrise - expert)

Compétences techniques :

1. Connaissance des réseaux LAN, WAN, VLAN, ... (maîtrise)
2. Connaissance des environnements Windows (maîtrise) et Debian (initié)
3. VOIP (initié)

Savoir-faire

1. Conduire un entretien d'assistance par téléphone
2. Obéir aux normes et procédures de sécurité
3. Communiquer / Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes
4. S'adapter aux évolutions technologiques
5. Diagnostiquer et traiter les dysfonctionnements
6. Documenter.

Savoir-être (compétences comportementales)

- Capacité d'adaptation
- Etre persévérant
- Etre rigoureux
- Réactivité
- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve d'un bon esprit d'initiative

Environnement professionnel :

Dans le cadre de sa stratégie de Responsabilité Sociale des Organisations (RSO), le ministère de la Culture et de la Communication et ses établissements publics s'engagent à promouvoir l'égalité professionnelle et la prévention des discriminations dans leurs activités de recrutement. Une cellule d'écoute, d'alerte et de traitement est mise à la disposition des candidats ou des agents qui estimerait avoir fait l'objet d'une rupture d'égalité de traitement.

Liaisons hiérarchiques :

Chef du service Informatique

Liaisons fonctionnelles :

Collaboration avec l'ensemble des services du musée

Perspectives d'évolution :

-

Spécificités du poste / Contraintes / Sujétions :

Poste à pourvoir le 1^{er} octobre 2017.

Poste à temps complet.

Horaires : temps complet, sur 5 jours, du lundi au vendredi

Fourchette de salaire : entre 22k€ et 27k€ selon expérience.

Le service de rattachement est le service informatique (1 personne).

Ce poste est principalement situé au 19, bd des invalides à Paris, mais des interventions sur notre site de Meudon peuvent être planifiées ponctuellement (moins d'1 fois par mois, en moyenne).

Le webmaster du musée participe à l'activité du service à hauteur de 15% de son temps. Les 85% restants étant liés au service de la communication.

Profil du candidat recherché (le cas échéant)

Formation : bac +2/+3, type DUT, complété d'une licence Pro (par exemple, domaines : Systèmes et Réseaux, Sécurité des SI)

Expérience souhaitée : entre 0 et 3 ans

Qui contacter ?

Informations :

-

Envois des candidatures :

Sandrine ARRECGROS

Secrétaire Générale

19 boulevard des Invalides 75007 Paris

ou

par courriel à l'adresse suivante : recrutement.technicien@musee-rodin.fr

Modalités de recrutement

Les candidatures seront examinées collégalement par au moins 2 personnes formées au processus de recrutement

Date de mise à jour de la fiche de poste : 22/08/2017